



A.S.D. DEMON ROCK WALL. - VIA NAPOLI, 255 – 80078 POZZUOLI (NA)

## REGOLAMENTO INTERNO

### 1) CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti Condizioni Generali regolamentano la fornitura di servizi coristici, abbonamenti e titoli di accesso intercorrenti tra Lei ("l'Utente"), A.S.D. DEMON ROCK WALL, con sede in Via Napoli 255, 80078 Pozzuoli (NA) (la "Palestra"), C.F. 96040760637 e CARBON S.R.L.S con sede in Via Viticella 99, 80010 Quarto (NA) p.Iva 09495721210, stipulato con le presenti Condizioni Generali.

1.2 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali l'Utente accetta sia le disposizioni delle presenti condizioni sia le disposizioni di volta in volta emanate dalla palestra circa le norme di funzionamento della stessa (il "Regolamento Interno").

### 2) AVVERTENZE

2.1 La pratica dell'arrampicata e delle altre attività svolte presso la palestra richiede il rispetto puntuale, scrupoloso e costante, da parte di tutti gli associati, delle norme di seguito riportate nonché di qualsiasi altra norma, pratica e/o tecnica applicabile alle attività anche se non menzionata nel presente regolamento. Tale pratica può comportare, in ogni caso, un rischio di infortunio accidentale a sé o a terzi derivante da possibili cadute. E' quindi consigliato ad ogni associato e non, di stipulare in proprio una polizza assicurativa individuale a copertura dei rischi inerenti da tale pratica sportiva e dei relativi danni. Premesso che la pratica di arrampicata sportiva è uno sport potenzialmente pericoloso, la direzione si riserva la facoltà di valutare le capacità psico-fisiche del richiedente prima di autorizzarne la pratica delle attività.

2.2 Qualsiasi pratica sportiva all'interno della palestra che viene svolta autonomamente dall'associato a livello individuale, solleva l'Associazione, i suoi organi, i suoi dipendenti e/o collaboratori da qualsiasi obbligo di assistenza, collaborazione, assicurazione tecnica, istruzione e/o insegnamento nei confronti di chi pratica l'attività sportiva in modo autonomo, e gli stessi non sono tenuti a verificare la capacità ed esperienza degli associati nella pratica delle attività.

### 3) REQUISITI PER LA PRATICA SPORTIVA

Per lo svolgimento dell'arrampicata sportiva e comunque per quello di qualsiasi attività sportiva all'interno della palestra, con o senza l'utilizzo delle strutture e degli attrezzi della palestra, è obbligatorio che l'associato:

3.1 abbia sottoscritto personalmente il presente regolamento firmando o il "Modulo A" o il "Modulo B" confermandone in tal modo la conoscenza e la sua integrale accettazione; in caso di minorenni, la sottoscrizione dovrà essere apposta anche dal genitore esercente la potestà genitoriale o dal tutore

legalmente nominato. In merito alla sottoscrizione della quota associativa annuale vedere punto 9

3.2 abbia preventivamente presentato alla segreteria dell'associazione il certificato medico di idoneità alla pratica sportiva in conformità alle discipline legislative e regolamentari vigenti, da rinnovarsi periodicamente entro la relativa data di scadenza e rispettare eventuali limitazioni nella pratica delle attività. In assenza del previsto certificato medico, l'associazione si avvale della facoltà di vietare all'utente di svolgere qualsiasi attività sportiva. Il certificato medico è obbligatorio dal compimento dei 6 anni.

3.3 sia, in ogni caso, in condizioni psico-fisiche tali da permettere lo svolgimento di tale pratica, di non avere allergia alcuna e in ogni caso di esonerare l'Associazione e la società da qualunque responsabilità relativa a allergie o intolleranze alimentari o di altro genere.

3.4 non abbia assunto sostanze alcoliche; stupefacenti; medicinali che possano compromettere lo svolgimento di tale pratica, sotto il profilo della sicurezza.

3.5 sia a conoscenza delle tecniche di arrampicata che gli permettano di procedere in completa autonomia e sicurezza all'interno della struttura e, nel caso in cui l'associato non possieda tale conoscenza, è fatto obbligo di dichiararlo sia in fase di iscrizione che al responsabile di sala che procederà, prima dell'inizio dell'attività, ad illustrare le modalità più consone di utilizzo delle pareti di arrampicata al fine di ridurre al minimo i rischi oppure di stabilire l'obbligo di frequentare, un corso individuale o collettivo di apprendimento prima di iniziare autonomamente la pratica dell'arrampicata sportiva.

#### **4) ACCESSO ALLE STRUTTURE DELLA PALESTRA**

4.1 L'accesso alla Palestra e alle strutture di arrampicata è consentito solo durante gli orari d'apertura.

4.2 L'accesso alla palestra è possibile dopo l'iscrizione all'Associazione e alla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui l'utente non richiede l'iscrizione all'Associazione l'ingresso è altresì possibile dopo la sottoscrizione del "Modulo B" e delle presenti Condizioni Generali.

4.3 L'oggetto necessario a consentire l'accesso (tessera) verrà consegnato all'atto dell'iscrizione agli associati in abbinamento al tesseramento F.A.S.I. o UISP.

4.3.1 La tessera è personale e non cedibile.

4.3.2 Nel caso di tesserati F.A.S.I. o UISP di altre società sportive, l'accesso sarà possibile come descritto nel punto 4.2.

4.3.3 La tessera diventa di proprietà dell'associato e lo staff è autorizzato a richiedere un documento di identità valido al fine di verificare l'uso legittimo da parte dell'associato. Qualora da tale verifica ne risulti l'uso indebito, la tessera sarà ritirata dal personale dell'associazione e l'Associazione potrà avvalersi della facoltà di espulgere l'associato dall'associazione senza rimborso per tesseramenti, corsi e abbonamenti attivi.

4.3.4 In caso di smarrimento della tessera, per poter continuare ad accedere ai servizi della palestra, è necessario fare richiesta di una nuova tessera al costo di 10 euro.

4.4 La palestra potrà, previo avviso posto in bacheca e/o comunicazione sui canali social, essere occasionalmente chiusa o parzialmente agibile (corsi di arrampicata, manifestazioni, ecc.) senza che questo comporti una riduzione del prezzo dell'abbonamento o diritto a recuperi, rimborso e/o a risarcimento danni e/o a indennizzi.

4.5 Informazioni complete su formule, promozioni e/o opzioni di abbonamento o corso potranno essere

reperate dalla segreteria dell'associazione, sul sito [www.palaroccianapoli.it](http://www.palaroccianapoli.it) o sull'app della palestra ad uso esclusivo dei soci.

4.6 L'associazione non si assume l'obbligo e la responsabilità per la custodia dei materiali e di qualunque altro bene o effetto personale durante la permanenza degli associati e degli utenti e di terzi nei locali della palestra.

4.7 È facoltà del personale dell'associazione di allontanare dalla palestra chiunque si comporti in modo ritenuto non conforme a quanto previsto nel presente regolamento, eventualmente ritirare tessera e/o annullare l'iscrizione senza essere in obbligo di restituire all'associato la quota e le somme versate all'Associazione.

## **5) NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO**

5.1 Durante le attività all'interno della palestra ogni associato e frequentatore deve adottare un comportamento educato, diligente e igienico al fine di evitare rischi per se stesso e per gli altri. E' vietato arrampicare o comunque entrare in palestra a torso nudo e piedi nudi.

5.2 All'interno della palestra è vietato svolgere qualsiasi attività incompatibile con le attività svolte dall'associazione.

5.3 All'interno della palestra l'attività di insegnamento delle discipline praticate è riservata agli istruttori incaricati da ASD DEMON ROCK WALL pertanto è severamente vietato agli utenti l'insegnamento dell'arrampicata, o qualsiasi altra disciplina, a singoli o gruppi se non espressamente autorizzata dalla direzione.

5.3 È vietato utilizzare/indossare l'imbracatura, rinvii, sacchetto porta magnesite, orologi, anelli, moschettoni, chiavi, occhiali, cuffiette e/o altri elementi contundenti che possano danneggiare il materasso di protezione, il tatami, l'area attrezzi o essere potenzialmente pericolosi in caso di caduta per se stessi o per gli altri.

5.4 I corsi organizzati dall'Associazione hanno la precedenza; in mancanza di spazio le attività autonome devono essere svolte fuori dagli orari dei corsi, le informazioni riguardanti i corsi possono essere reperite presso la segreteria della palestra.

5.5 Tutti gli associati della palestra devono collaborare alla sistemazione del materiale utilizzato per gli allenamenti.

5.6 Le attrezzature e il materiale costituenti la dotazione della palestra devono essere usati con ogni riguardo, conservati nella massima funzionalità e riposti in ordine.

5.7 Eventuali danni accertati alle attrezzature e al materiale saranno posti a carico dei responsabili.

5.8 All'interno della palestra è consentito solo l'utilizzo della pallina che riduce la quantità di polvere, l'utilizzo della pallina è consentito nel porta-magnesio solo se non è presente magnesite sfusa. La magnesite in polvere sfusa potrà essere requisita dal personale.

5.9 Per l'utilizzo delle pareti boulder è obbligatorio utilizzare calzature da arrampicata pulite ed asciutte; non sono ammessi altri tipi di calzature.

5.10 Il posizionamento delle prese e la tracciatura dei blocchi è riservato al personale della palestra; le prese non possono essere spostate o girate dai fruitori, i quali - in ogni caso - devono fare attenzione alla possibilità di appigli allentati. Qualsiasi necessità di ripristino o intervento tecnico dovrà essere tempestivamente segnalato al personale responsabile di servizio, in particolare in caso di anomalie strutturali (viti allentate, elementi instabili, appigli che girano).

5.11 Negli orari di apertura all'interno dei locali della palestra potrà essere presente personale dell'associazione. Gli associati sono tenuti ad attenersi alle indicazioni che potranno essere loro fornite con particolare riferimento al rispetto del presente regolamento.

5.12 È vietato introdurre oggetti di vetro o altro materiale che possa risultare pericoloso per se o per altri; introdurre bevande o cibi ed il consumo degli stessi in palestra e negli spogliatoi;

5.13 Non sono ammessi cani o altri animali in palestra, anche se al guinzaglio.

5.14 E' vietato fumare all'interno del complesso sportivo e particolarmente in palestra e negli spogliatoi, ai sensi della L. 03/2003 e delle eventuali modifiche alla normativa in materia, vigenti al momento della lettura del presente regolamento.

5.15 È vietato lasciare depositati indumenti e/o materiali negli spogliatoi e in palestra al di fuori delle ore di utilizzo della stessa. Nel caso in cui vengano rinvenuti verranno depositati per una settimana in un apposito contenitore e in seguito smaltiti a discrezione della palestra.

## **6) NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO DEGLI ASSOCIATI MINORENNI**

6.1 Fermo restando tutto quanto indicato al punto 5.

6.2 I minori di anni 14, per poter accedere alla palestra, devono obbligatoriamente essere accompagnati ed assistiti da un genitore o da un'altra persona maggiorenne delegata dal genitore per iscritto che sia in possesso di tutti i requisiti di cui al precedente articolo 5. I minorenni che abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età potranno accedere e frequentare la palestra senza l'assistenza di un genitore o di altro maggiorenne.

6.3 Il genitore e/o la persona maggiorenne delegata avrà la completa custodia e sorveglianza del minore e dovrà controllarne ogni azione affinché venga rispettato il presente regolamento.

## **7) NORME PARTICOLARI PER L'USO DELLE PARETI "BOULDER"**

7.1 Se si arrampica in traverso lungo i pannelli, ha la precedenza chi scala in verticale.

7.2 È vietato sostare sui materassi di protezione in prossimità della parete mentre altri arrampicatori stanno effettuando fasi di scalata. La precedenza è di chi arrampica.

## **8) SOSPENSIONI, RIMBORSI E RECUPERI**

8.1 L'abbonamento o il corso possono essere sospesi esclusivamente in caso di gravidanza, malattia o di grave infortunio.

8.1.1 La sospensione sarà possibile solamente previa presentazione della relativa documentazione medica.

8.1.2 Non saranno accettate richieste di sospensione presentate posteriormente al periodo di assenza.

8.1.3 In caso di infortunio, la sospensione sarà valida per la durata del certificato medico, al suo scadere l'abbonamento verrà riattivato automaticamente. In caso di cure fisioterapiche successive all'infortunio queste dovranno essere certificate per poter prolungare la sospensione dell'abbonamento.

8.1.4 In caso di malattia, la sospensione sarà valida per la durata del certificato medico, al suo scadere l'abbonamento verrà riattivato automaticamente. In caso di prolungamento delle cure, successive

all'evento, queste dovranno essere certificate per poter prolungare la sospensione dell'abbonamento.

8.1.5 La quota associativa non è mai sospendibile.

8.2 Il rimborso della quota di un corso o di un abbonamento non è possibile in nessun caso.

8.2.1 Gli importi a credito saranno rimborsabili esclusivamente tramite buono spendibile nell'arco di 6 mesi dall'emissione, il buono è cedibile a terzi, previa comunicazione alla segreteria della palestra.

8.2.2 Non è previsto il rimborso in contanti o altre forme di pagamento.

8.2.3 La quota associativa non è rimborsabile in nessun caso.

8.3 Le lezioni perse non potranno essere recuperate in nessun caso.

## **9) QUOTE ASSOCIATIVE**

Al fine dello svolgimento di qualsiasi attività all'interno della palestra, tutti gli utenti dovranno essere in regola con la propria quota associativa che comprende il tesseramento o dovranno aver firmato il "Modulo B" e accettato le presenti Condizioni Generali.

9.1 La quota associativa ha validità di anno solare, vale a partire dal 1 gennaio e scade inderogabilmente il 31 dicembre di ogni anno.

9.2 Le quote associative in nessun caso potranno essere rimborsate.

9.3 La copertura assicurativa di tipo sportivo garantita dalle polizze incluse nei tesseramenti è limitata; un'assicurazione infortuni personale integrativa è facoltativa ma consigliata.

9.4 La quota associativa può comprendere il tesseramento alla F.A.S.I. o alla UISP.

9.5 L'utente al momento dell'iscrizione avrà la facoltà di scegliere il tesseramento F.A.S.I. o UISP compilando il "Modulo A".

9.6 Qualora l'utente al momento dell'iscrizione non abbia espresso alcuna preferenza riguardante l'ente scelto per il tesseramento, a discrezione insindacabile della segreteria verrà assegnata all'associato la tessera più opportuna.

## **10) TITOLO D'ACCESSO**

10.1 Per titolo d'accesso si intendono gli ingressi singoli, i pacchetti di ingressi (CARNET) e abbonamenti di ingressi illimitati, per lo svolgimento di attività libera (OPEN) o da abbinare a corsi che non li comprendono.

10.2 Sarà possibile acquistare il titolo d'accesso presso la segreteria o da app personale per gli utenti già associati.

10.3 Nello specifico i pacchetti di ingressi avranno una validità specifica in base al pacchetto acquistato e avranno validità dal momento dell'acquisto.

10.4 Nello specifico gli abbonamenti avranno una validità specifica in base al pacchetto acquistato e avranno validità dal momento dell'acquisto.

10.5 L'acquisto di pacchetti di ingressi (CARNET), abbonamenti di ingressi illimitati o corsi, è riservato ai soli associati.

10.6 Il titolo d'accesso è personale e non cedibile.

10.7 Per sospensioni vedi punto 8.

## **11) NOLEGGI**

11.1 Il servizio di noleggio è riservato ai soli associati con quota associativa in corso di validità.

11.2 È possibile noleggiare scarpette da arrampicata e attrezzatura generale ( Crash pad, imbraghi, caschetti etc.)

11.3 L'attrezzatura noleggiata dovrà essere riconsegnata in segreteria.

11.4 L'attrezzatura noleggiata dovrà essere riconsegnata nella condizione in cui è stata ritirata all'inizio del noleggio;

11.4.1 qualsiasi anomalia andrà segnalata al momento della riconsegna.

11.4.2 qualora l'attrezzatura venisse danneggiata durante l'utilizzo verrà richiesto un indennizzo pari al valore dell'oggetto.

11.4.3 In caso di ritardo nella consegna verrà addebitato il costo di una giornata di noleggio in più per ogni giorno di ritardo.

11.4.4 Nel caso in cui l'utente non sia associato, verrà richiesta una copia del documento d'identità ed una cauzione anticipata pari a 100€, oltre al costo totale del noleggio.

11.4.5 Il costo del noleggio dovrà essere corrisposto al ritiro dell'attrezzatura.